

Sopot, dnia 07.12.2023 r.

Strona internetowa

Sprawa: wyjaśnienie i modyfikacja zapisów SWZ w postępowaniu pn. „Usługa ubezpieczenia komunikacyjnego GUK SP. z o.o.”.

Pełnomocnik Zamawiającego informuje, iż na podst. art. 284 ust.2 i 286 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023r. poz. 1605 ze zm.) dokonuje wyjaśnień i modyfikacji zapisów SWZ.

Pytanie nr 1:

2.3.4 Zakres terytorialny Europa , prośba o dopisanie: z wyłączeniem szkód kradzieżowych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii;

Odpowiedź zamawiającego: Zgoda na dopisanie.

Nowa treść zapisu 2.3.4: Zakres terytorialny Europa , z wyłączeniem szkód kradzieżowych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Pytanie nr 2:

2.5 Postanowienia dotyczące likwidacji szkód :

2.5.5 Na wniosek Zamawiającego, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej, Wykonawca udzieli aktywnej pomocy w zagospodarowaniu pozostałości uszkodzonego pojazdu poprzez poszukiwanie wiążących ofert ich zakupu. W przypadku nabycia pojazdu w stanie uszkodzonym (pozostałości) przez podmiot wskazany przez Wykonawcę, rozliczenie szkody całkowitej jest dokonywane z uwzględnieniem rzeczywistej ceny sprzedaży. W przypadku braku nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym (pozostałości), Wykonawca wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, pomniejszonej o wartość złomową pojazdu.

Prośba o dopisanie : Jeśli wartość oferty rynkowej będzie wyższa od systemów eksperckich to w przypadku rezygnacji z oferty zakład ubezpieczeń nie uwzględni niższej wartości z systemu eksperckiego. Oferta zakładu ubezpieczeń będzie ważna 3 tygodnie.

Odpowiedź zamawiającego: Zgoda na dopisanie.

Nowa treść zapisu 2.5.5: Na wniosek Zamawiającego, w przypadku wystąpienia szkody całkowitej, Wykonawca udzieli aktywnej pomocy w zagospodarowaniu pozostałości uszkodzonego pojazdu poprzez poszukiwanie wiążących ofert ich zakupu. W przypadku nabycia pojazdu w stanie uszkodzonym (pozostałości) przez podmiot wskazany przez Wykonawcę, rozliczenie szkody całkowitej jest dokonywane z uwzględnieniem rzeczywistej ceny sprzedaży.

W przypadku braku nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym (pozostałości), Wykonawca wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, pomniejszonej o wartość złomową pojazdu. Jeśli wartość oferty rynkowej będzie wyższa od systemów eksperckich to w przypadku rezygnacji z oferty zakład ubezpieczeń nie uwzględni niższej wartości z systemu eksperckiego. Oferta zakładu ubezpieczeń będzie ważna 3 tygodnie.

Pytanie nr 3:

2.5 Postanowienia dotyczące likwidacji szkód :

2.5.6. Wykonawca wyraża zgodę na uwierzytelnianie podpisu przez przedstawiciela Zamawiającego na wszystkich niezbędnych do likwidacji szkody dokumentach. Prośba o dopisanie: z wyłączeniem szkód kradzieżowych.

Odpowiedź zamawiającego: Zgoda na dopisanie.

Nowa treść zapisu 2.5.6.: Wykonawca wyraża zgodę na uwierzytelnianie podpisu przez przedstawiciela Zamawiającego na wszystkich niezbędnych do likwidacji szkody dokumentach z wyłączeniem szkód kradzieżowych.

Pytanie nr 4:

2.5 Postanowienia dotyczące likwidacji szkód :

2.5.8. Wykonawca, w przypadku naprawy powypadkowej pojazdu, będzie akceptował stawki za roboczogodzinę w wysokości stosowanej przez autoryzowane serwisy danych marek w miejscu naprawiania pojazdu. Prośba o dopisanie: Stawki rbh podlegają weryfikacji przez Zakład Ubezpieczeń

Odpowiedź zamawiającego: Zgoda na dopisanie.

Nowa treść zapisu 2.5.8. : Wykonawca, w przypadku naprawy powypadkowej pojazdu, będzie weryfikował stawki za roboczogodzinę stosowane przez autoryzowane serwisy danych marek w miejscu naprawiania pojazdu.

Pytanie nr 5:

2.5 Postanowienia dotyczące likwidacji szkód :

2.5.9. W przypadku naprawy pojazdu we własnym warsztacie Zamawiającego, Wykonawca zaakceptuje stawkę 100 zł netto. Należy zastosować zapis – prośba o dopisanie : Naprawa uszkodzonego pojazdu może odbywać się w warsztacie określonym przez Zamawiającego, przy czym Ubezpieczyciel weryfikuje wysokość kosztów naprawy:

- w Zakładach Naprawczych posiadających Umowę o współpracy z ZU, do poziomu określonego w tejże Umowie,
- w Zakładach Naprawczych nie posiadających Umowy o współpracy z ZU, do poziomu uznawanego przez ZU danemu zakładowi, w dniu zgłoszenia szkody,

- w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (ten sam NIP), na podstawie noty obciążeniowej do wysokości stawki 100PLN netto za rbg, bez obowiązku udzielania rabatu na części.

Odpowiedź zamawiającego: Zgoda na zmianę.

Nowa treść zapisu 2.5.9.: Naprawa uszkodzonego pojazdu może odbywać się w warsztacie określonym przez Zamawiającego, przy czym Ubezpieczyciel weryfikuje wysokość kosztów naprawy:

- w Zakładach Naprawczych posiadających Umowę o współpracy z ZU, do poziomu określonego w tejże Umowie,

- w Zakładach Naprawczych nie posiadających Umowy o współpracy z ZU, do poziomu uznawanego przez ZU danemu zakładowi, w dniu zgłoszenia szkody,

- w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (ten sam NIP), na podstawie noty obciążeniowej do wysokości stawki 100PLN netto za rbg, bez obowiązku udzielania rabatu na części.

Pytanie nr 6:

2.5 Postanowienia dotyczące likwidacji szkód :

2.5.10. W przypadku szkód, których wartość szacunkowa nie przekracza 5 000 zł, Zamawiający może dokonać likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis bez konieczności uprzedniego informowania Wykonawcy, wykonania zdjęć przez likwidatora itp. W takim przypadku dokumentami potwierdzającymi fakt powstania szkody i poniesionych strat jest:

- a. zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody,
- b. rachunki za naprawę lub zakup części, ewentualnie kosztorys naprawy,
- c. notatka policyjna - w przypadku szkód powstałych w wyniku czynów karalnych,
- d. zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną,
- e. zdjęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.

Prośba o dopisanie:

Konieczność udokumentowania naprawy własnej Notą obciążeniową :

Naprawa uszkodzonego pojazdu może odbywać się w warsztacie określonym przez Zamawiającego, przy czym Ubezpieczyciel weryfikuje wysokość kosztów naprawy:

- w Zakładach Naprawczych posiadających Umowę o współpracy z ZU do poziomu określonego w tejże Umowie,

- w Zakładach Naprawczych nie posiadających Umowy o współpracy z ZU , do poziomu uznawanego przez ZU danemu zakładowi, w dniu zgłoszenia szkody,

- w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (ten sam NIP), na podstawie noty obciążeniowej do wysokości ustalonej stawki netto za rbg, bez obowiązku udzielania rabatu na części.

Odpowiedź zamawiającego: Zgoda na dopisanie.

Nowa treść zapisu 2.5.10.: W przypadku szkód, których wartość szacunkowa nie przekracza 5000 zł, Zamawiający może dokonać likwidacji szkody samodzielnie lub poprzez wyspecjalizowany serwis bez konieczności uprzedniego informowania Wykonawcy, wykonania zdjęć przez likwidatora itp. W takim przypadku dokumentami potwierdzającymi fakt powstania szkody i poniesionych strat jest:

- a. zgłoszenie szkody uwzględniające datę, miejsce i okoliczności powstania szkody,*
- b. rachunki za naprawę lub zakup części, ewentualnie kosztorys naprawy,*
- c. notatka policyjna - w przypadku szkód powstałych w wyniku czynów karalnych,*
- d. zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną,*
- e. zdjęcia dokumentujące zakres uszkodzeń; w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra.*
- f. Konieczność udokumentowania naprawy własnej Notą obciążeniową.*

Naprawa uszkodzonego pojazdu może odbywać się w warsztacie określonym przez Zamawiającego, przy czym Ubezpieczyciel weryfikuje wysokość kosztów naprawy:

- w Zakładach Naprawczych posiadających Umowę o współpracy z ZU do poziomu określonego w tejże Umowie,*
- w Zakładach Naprawczych nie posiadających Umowy o współpracy z ZU , do poziomu uznawanego przez ZU danemu zakładowi, w dniu zgłoszenia szkody,*
- w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (ten sam NIP), na podstawie noty obciążeniowej do wysokości ustalonej stawki netto za rbg, bez obowiązku udzielania rabatu na części.*

Pytanie nr 7:

2.5 Postanowienia dotyczące likwidacji szkód :

2.5.11. Wykonawca nie będzie kwestionował wyboru zakładu naprawczego wykonującego naprawę, ze względu na wymogi prawne wynikające z gwarancji dla danego pojazdu. Wykonawcy przysługuje prawo weryfikacji w zakresie rzeczowym kosztorysu naprawczego, w pozostałym zakresie (szczególnie w zakresie kosztów roboczogodzin jak i użytych materiałów do naprawy pojazdu) ubezpieczyciel zaakceptuje ceny (stawki) serwisu wykonującego takie naprawy.

Prośba o dopisanie:

Naprawa uszkodzonego pojazdu może odbywać się w warsztacie określonym przez Zamawiającego, przy czym Ubezpieczyciel weryfikuje wysokość kosztów naprawy:

- w Zakładach Naprawczych posiadających Umowę o współpracy z ZU , do poziomu określonego w tejże Umowie,
- w Zakładach Naprawczych nie posiadających Umowy o współpracy z ZU do poziomu uznawanego przez ZU danemu zakładowi, w dniu zgłoszenia szkody,
- w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (ten sam NIP), na podstawie noty obciążeniowej do wysokości ustalonej stawki netto za rbg, bez obowiązku udzielania rabatu na części.

Stawka roboczogodziny podlega weryfikacji.

Odpowiedź zamawiającego: Zgoda na zmianę.

Nowa treść zapisu 2.5.11.: Wykonawca nie będzie kwestionował wyboru zakładu naprawczego wykonującego naprawę, ze względu na wymogi prawne wynikające z gwarancji dla danego pojazdu. Wykonawcy przysługuje prawo weryfikacji w zakresie rzeczowym kosztorysu naprawczego oraz w pozostałym zakresie a szczególnie w zakresie kosztów roboczogodzin jak i użytych materiałów do naprawy pojazdu. Wykonawca weryfikuje wysokość kosztów naprawy:

- w Zakładach Naprawczych posiadających Umowę o współpracy z ZU , do poziomu określonego w tejże Umowie,
- w Zakładach Naprawczych nie posiadających Umowy o współpracy z ZU do poziomu uznawanego przez ZU danemu zakładowi, w dniu zgłoszenia szkody,
- w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (ten sam NIP), na podstawie noty obciążeniowej do wysokości ustalonej stawki netto za rbg, bez obowiązku udzielania rabatu na części. Ubezpieczyciel zaakceptuje ceny (stawki) serwisu wykonującego takie naprawy.

Powyższe należy uwzględnić składając ofertę.

W załączeniu ujednoczony OPZ.